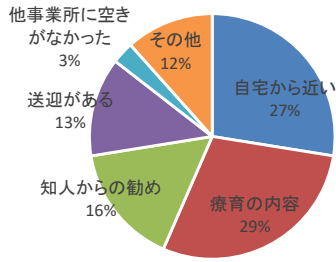


事業所を選んだ理由

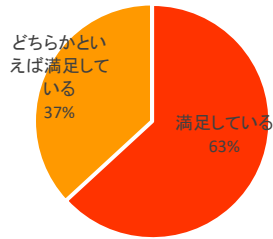


その他の内容

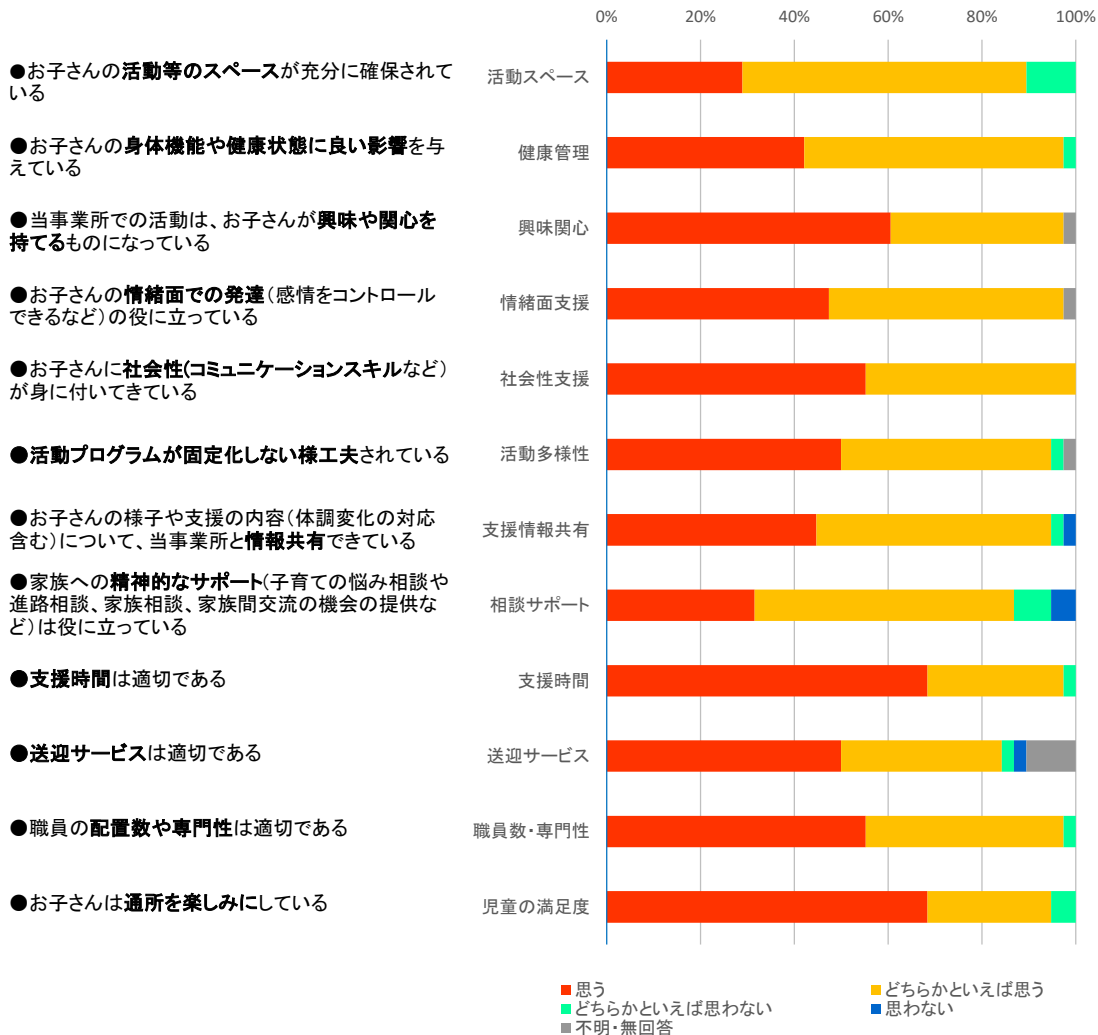
看護師がいて医療ケアがある×3
 利用時間が長い
 見学時の印象がよかった
 言語聴覚士による個別訓練がある
 学校担任の勧め

N111

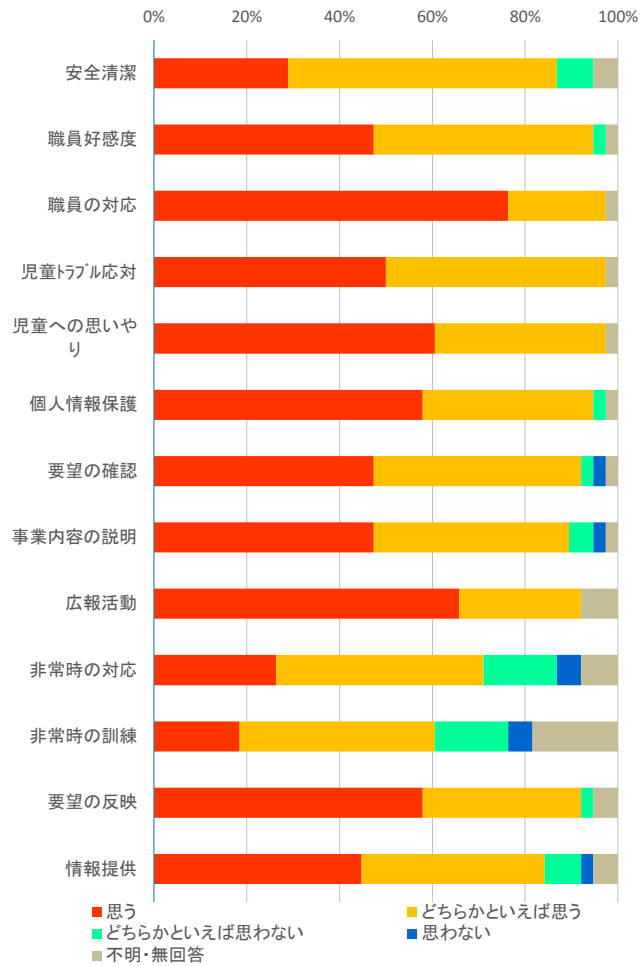
満足度



N49



- 当事業所の設備は安全で、お子さんが過ごす空間は**清潔で整理されたもの**になっている
- 職員の**言葉遣いや態度、服装**などは適切である
- お子さんが怪我をしたり、**体調が悪くなった時の職員の対応**は信頼できる
- 子ども同士の**いさかいやいじめ等**があった場合の**職員の対応**は信頼できる
- 職員は**お子さんの気持ちを大切に**しながら対応している
- お子さんや**家族のプライバシー**(他の人に見聞きされたくない、知られたくない事)を職員は守っている
- お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、お子さんや**家族の状況や要望**を聞いている
- お子さんの**計画やサービス内容**など、当事業所での生活についての説明は分かりやすい
- ホームページ等で、活動概要や**事業所の情報**をお子さんや保護者に対し**発信**している
- 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル**を策定し、保護者に周知・説明されている
- 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救助・その他**必要な訓練**が行われている
- 不満に思ったことや要望**を伝えた時、職員はきちんと対応している
- 困った時に、職員以外の人(役所や**第三者委員**など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれる



利用者アンケート
 実施期間：平成30年5月～平成30年6月
 配布件数：51名
 回答件数：38名（回収率75%，記名16件）