

●当事業所の設備は安全で、お子さんが過ごす空間は清潔で整理されたものになっている

●職員の言葉遣いや態度、服装などは適切である

●お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できる

●子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できる

●職員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応している

●お子さんや家族のプライバシー(他の人に見聞きされたくない、知られたくない事)を職員は守っている

●お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、お子さんや家族の状況や要望を聞いている

●お子さんの計画やサービス内容など、当事業所での生活についての説明は分かりやすい

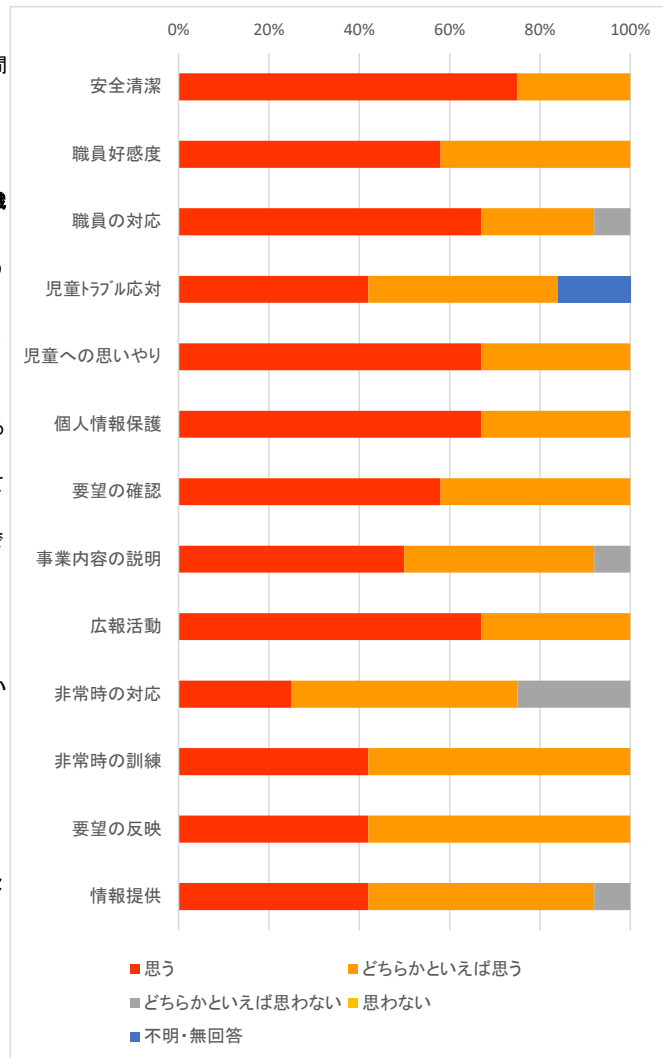
●ホームページ等で、活動概要や事業所の情報をお子さんや保護者に対し発信している

●緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

●非常災害の発生に備え、定期的に避難・救助・その他必要な訓練が行われている

●不満に思ったことや要望を伝えた時、職員はきちんと対応している

●困った時に、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれる



利用者アンケート

実施期間：平成31年3月～令和1年5月

配布件数：13名

回答件数：11名（回収率84%，記名 12件）