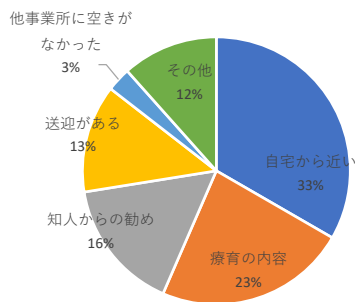


事業所を選んだ理由

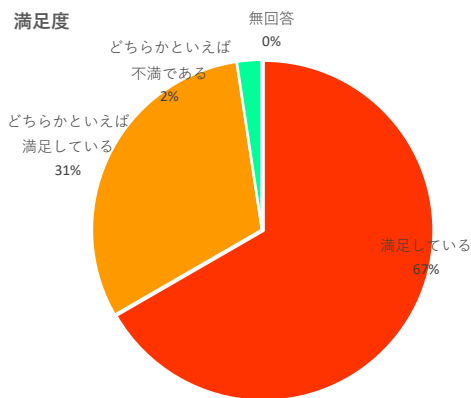


その他の内容

相談施設・事業所・学校等の勧め × 3
 親の気持ちに寄り添って話を聞いてくれた × 2
 看護師がいて医療ケアを行っている
 自宅から近い
 アットホームな雰囲気がよかった
 利用時間が早い

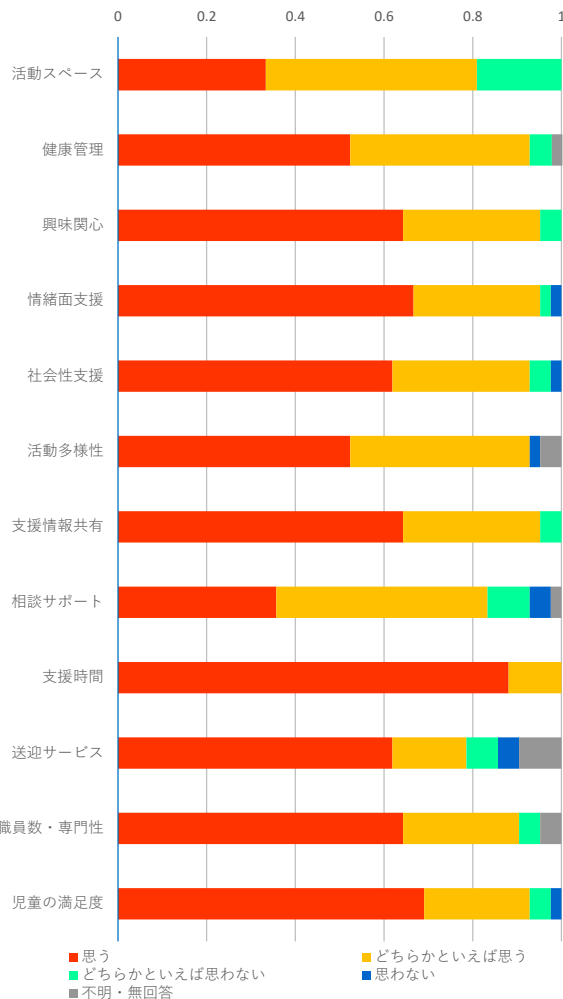
N111

満足度



N49

- お子さんの活動等のスペースが充分に確保されている
- お子さんの身体機能や健康状態に良い影響を与えている
- 当事業所での活動は、お子さんが興味や関心を持っているものになっている
- お子さんの情緒面での発達（感情をコントロールできるなど）の役に立っている
- お子さんに社会性（コミュニケーションスキルなど）が身に付いてきている
- 活動プログラムが固定化しない工夫されている
- お子さんの様子や支援の内容（体調変化の対応含む）について、当事業所と情報共有できている
- 家族への精神的なサポート（子育ての悩み相談や進路相談、家族相談、家族間交流の機会の提供など）は役に立っている
- 支援時間は適切である
- 送迎サービスは適切である
- 職員の配置数や専門性は適切である
- お子さんは通所を楽しみにしている



●当事業所の設備は安全で、お子さんが過ごす空間は清潔で整理されたものになっている

●職員の言葉遣いや態度、服装などは適切である

●お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できる

●子ども同士のいさかきやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できる

●職員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応している

●お子さんや家族のプライバシー（他の人に見聞きされたくない、知られたくない事）を職員は守っている

●お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、お子さんや家族の状況や要望を聞いている

●お子さんの計画やサービス内容など、当事業所での生活についての説明は分かりやすい

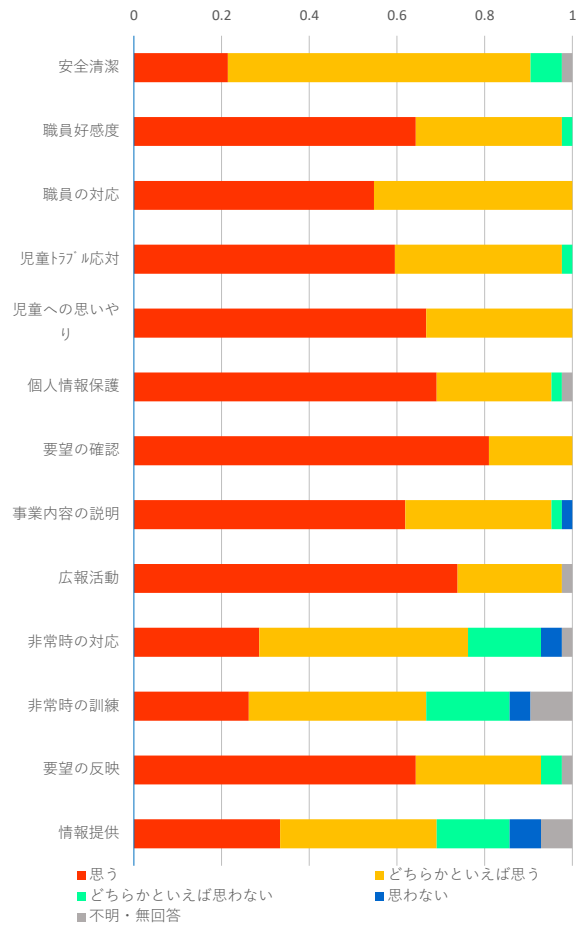
●ホームページ等で、活動概要や事業所の情報をお子さんや保護者に対し発信している

●緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

●非常災害の発生に備え、定期的に避難・救助・その他必要な訓練が行われている

●不満に思ったことや要望を伝えた時、職員はきちんと対応している

●困った時に、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれる



利用者アンケート

実施期間：平成31年3月～令和1年5月

配布件数：51名

回答件数：42名（回収率 82%，記名 19件）