



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

項目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱
① 活動等のスペースが十分に確保されているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
④ 利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑥ 地域との交流や、障がいのない人々と活動する機会があるか	25%	40%	55%	65%	75%	85%	75%	65%	60%	55%	45%	40%	35%	30%	25%	35%	45%	55%
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑧ 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用の状況や課題について共通理解ができているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑨ 保護者に対して面談や、今後の課題の支援が行われているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%
⑪ 利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑫ 利用者や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%
⑭ 個人情報に十分注意しているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、利用者・保護者に周知・説明されているか。	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑰ 利用者は通所を楽しみにしているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%
⑱ 事業所の支援に満足しているか	40%	55%	65%	50%	50%	25%	65%	60%	65%	10%	60%	65%	20%	70%	30%	65%	85%	80%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

利用者アンケート
 実施期間：令和4年4月1日～30日
 配布件数：12件
 回答件数：12件
 回収率：100%