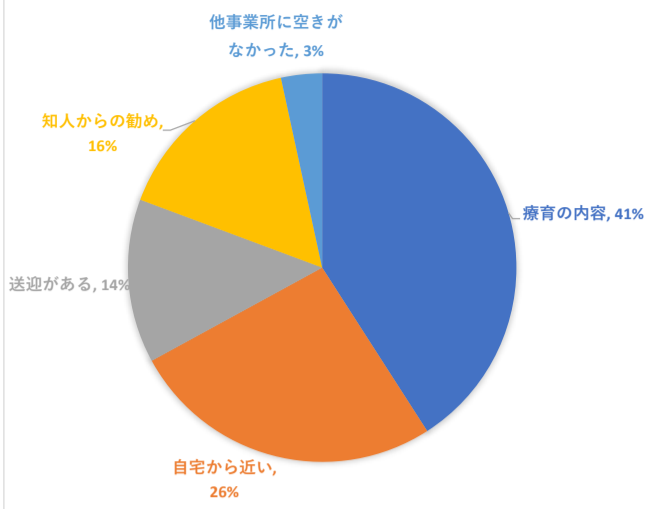
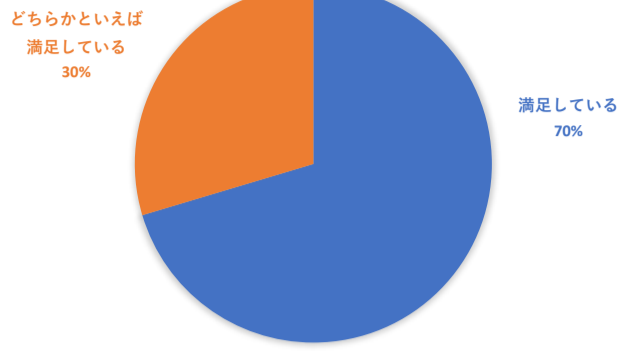


事業所を選んだ理由



満足度



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

項目	満足度
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	高い (約85%)
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	高い (約60%)
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	高い (約80%)
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	高い (約90%)
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	高い (約75%)
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	高い (約40%)
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	高い (約85%)
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	高い (約85%)
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	高い (約65%)
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	高い (約30%)
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	高い (約70%)
⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	高い (約80%)
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	高い (約60%)
⑭ 個人情報に十分注意しているか	高い (約90%)
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	高い (約75%)
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	高い (約65%)
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	高い (約85%)
⑱ 事業所の支援に満足しているか	高い (約80%)

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

利用者アンケート
 実施期間：令和4年4月1日～30日
 配布件数：60件
 回答件数：57件
 回収率：95%