



項目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑳	㉑	㉒	㉓	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障がいの特製に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		
㉓	事業所の支援に満足しているか	満足している	どちらかといえば満足している	わからない	無回答																		

利用者アンケート
 実施期間：令和4年4月1日～30日
 配布件数：10件
 回答件数：10件
 回収率：100%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答